

**Публичный договор на предоставление доступов
к платформе “Interactive Range”**

РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН, Г. АСТАНА

УТВЕРЖДЕН «20» ИЮНЯ 2025 Г.

ТОО «CyberLabs», БИН 190340007143, в лице Директора Касенова Данияра Кайиржановича, действующего на основании Устава, (далее – Исполнитель) путем размещения Публичного договора предлагает любому физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Студент) заключить Публичный договор на предоставление доступа к платформе “Interactive Range” (далее – Договор).

В Договоре нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» – ТОО «CyberLabs» в лице Директора Касенова Данияра Кайиржановича, действующего на основании Устава.

«Публичный договор» – настоящий документ «Публичный договор на предоставление доступов к платформе “Interactive Range”», опубликованный в сети Интернет на Сайте [cyberlabs.kz](https://cyberlabs.kz/publiccontract).

«Сайт» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети интернет на домене <https://cyberlabs.kz/publiccontract>

«Акцепт Договора» – полное и безоговорочное принятие условий Публичного Договора Студентом путем внесения полной или частичной стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест на курсе, доступных для приобретения, о чем он размещает информацию на сайте <https://cyberlabs.kz/publiccontract>

«Публичный договор» – договор между Исполнителем и Студентом, который заключается посредством акцепта Договора.

«Пользователь» – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте либо незарегистрированное лицо, перешедшее на Сайт с целью получения информации для личного пользования. Пользователь может выступать в роли Студента в зависимости от своего статуса и действий на Сайте.

«Студент» – физическое лицо, заинтересованное в получении Услуг Исполнителя, включая как лиц, самостоятельно оплативших Услуги и обучающихся, так и несовершеннолетних лиц, обучающихся на условиях, когда оплата произведена их законными представителями. В зависимости от контекста, под Студентом понимается либо лицо, непосредственно проходящее обучение, либо лицо, от имени и в интересах которого заключен настоящий Договор и произведена оплата.

«Услуги по обучению (далее – «Услуги») — предоставление Студенту доступа к учебно-методическому материалу предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено курсом.

«Курс», «Курсы» - совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Студенту от Исполнителя, предусматривающие определенные курсом сроки и предмет (далее – «Учебный предмет»).

«Интернет-платформа» - платформа для проведения онлайн-обучения «Interactive Range» расположенная на домене: <https://www.interactiverange.com>.

«Доступ» — право Студента просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться информационными и учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе.

«Учебно-методический материал» - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, схем, тестов, презентации, чек-листов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с курсом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан о коммерческой тайне.

«Обратная связь» – предоставляемая Исполнителем информационная услуга в рамках обучения на курсе в форме и ответов на вопросы в виде текста с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет, в том числе через мессенджеры, электронную почту, Discord и иные каналы, указанные Исполнителем.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этого Договора, становится Студентом.

В случае несогласия с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом Договора является осуществление Студентом оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором, Исполнитель обязуется оказывать услуги Студенту по предоставлению доступа к учебно-методическому материалу и консультированию по применению данного материала (в случае если такое консультирование предусмотрено курсом) платформы «Interactive Range» (далее – «Услуги»), а Студент, в свою очередь, обязуется принять и оплатить данные Услуги согласно условиям настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Своевременно, добросовестно и в полном объеме оказывать Услуги Студенту согласно настоящему Договору и иных документов, заключенных между Исполнителем и Студентом.

2.1.2. Предоставить доступ к платформе «Interactive Range» после оплаты и пройденной регистрации Студентом.

2.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Студента согласно законодательству Республики Казахстан.

2.1.4. Обеспечить Студента необходимыми материалами для обучения по Курсу на платформе «Interactive Range».

2.1.5. Обеспечить своевременное и качественное обучение Студента и при надлежащем исполнении Студентом своих обязательств по обучению, выдачу сертификатов о прохождении Курсов на платформе «Interactive Range» по форме утвержденной Исполнителем.

2.1.6. Ознакомить Студента с Программой курса обучения на платформе «Interactive Range».

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Требовать от Студента добросовестного и надлежащего исполнения обязанностей в соответствии с положениями настоящего Договора.

2.2.2. Запрашивать у Студента информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

2.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения Договора без согласования со Студентом.

2.2.4. Полностью или частично ограничивать возможность использования платформы «Interactive Range», на период технических, профилактических и/или аварийных работ, на период действия обстоятельств, препятствующих использованию, в том числе не зависящие от Исполнителя без предварительного уведомления Студента.

2.2.5. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором, и законодательством Республики Казахстан.

2.2.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без согласования со Студентом прекратить доступ к интернет-платформе в следующих случаях:

- при нарушении Студентом условий настоящего Договора или правил пользования интернет-платформой;
- при просрочке или полном отсутствии оплаты за Услуги;

2.3. Студент обязуется:

2.3.1. Производить оплату Услуг Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3.2. Предоставлять Исполнителю информацию и документы, необходимые для надлежащего оформления доступа к платформе «Interactive Range», исполнения обязательств по Договору.

2.3.3. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к платформе «Interactive Range».

2.3.4. В случае изменений личных персональных данных и реквизитов, незамедлительно оповестить об этом Исполнителя.

2.3.5. При возникновении обстоятельств, которые могут повлиять на исполнение обязательств по настоящему Договору в кратчайшие сроки оповестить об этом Исполнителя.

2.3.6. Предоставлять всю запрашиваемую Исполнителем информацию.

2.3.7. Не осуществлять копирование, тиражирование и распространение иным способом материалов платформы «Interactive Range».

2.3.8. В случае клеветы, распространении заведомо ложной информации, порочащих честь и достоинство Исполнителя нести административную и уголовную ответственность в соответствии законодательством Республики Казахстан.

2.4. Студент имеет право:

2.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего и добросовестного исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.4.2. Получить доступ к платформе «Interactive Range» после оплаты и регистрации на платформе «Interactive Range».

2.4.3. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором, и законодательством Республики Казахстан.

2.4.4. В случае, неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнителем, Студент имеет право на возврат оплаченных денежных средств в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Стоимость и сроки оказания услуг по обучению указаны Исполнителем на сайте и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и сроки оказания услуг вступают в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные до момента опубликования услуги.

3.2. Оплата услуг может быть произведена Студентом одним из способов, предусмотренных настоящим Договором, в том числе через сайт Исполнителя, с использованием сервисов третьих лиц или по реквизитам, предоставленным Исполнителем. Детальный перечень доступных способов оплаты приведён в пункте 3.3.1 настоящего Договора. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счёт Исполнителя. В случае оплаты через сайт счёт на оплату формируется путём добавления курса в «корзину» и выбора подходящего способа оплаты после нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

3.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости услуг, указанной на сайте. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем (включая переписку через электронную почту или любой вид мессенджеров):

3.3.1. Доступные способы оплаты:

— Рассрочка через Airba Pay (банки: АО "Народный Банк Казахстана" (Halyk Bank), АО "Home Credit Bank", АО "ForteBank", АО «Фридом Банк Казахстан», АО "Евразийский Банк"), сроком до 24 месяцев.

— Оплата через Kaspi (по выставленному счёту через приложение Kaspi Pay).

— Оплата картой любого банка через сайт компании (<https://cyberlabs.kz/>)

— Безналичная оплата от юридических лиц о выставленному счёту на оплату, без необходимости заключения отдельного договора (на основании настоящего Договора).

3.3.2. Оплата может производиться в несколько траншей. Условия рассрочки и оплаты частями согласовываются в письменной форме (включая переписку через электронную почту или любой вид мессенджеров) индивидуально с Исполнителем до момента оплаты.

3.3.3. Стоимость модулей и тарифов может варьироваться и определяется в индивидуальном порядке после согласования в письменной форме (включая переписку через электронную почту или любой вид мессенджеров) с Исполнителем до момента оплаты.

3.4. В случае установления рассрочки оплаты стоимости услуг, если Студент отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, после предоставления доступа к интернет-платформе, Исполнитель имеет право не возвращать сумму внесенную Студентом за выбранную услугу. При этом доступ Студента к интернет-платформе и обучающим материалам подлежит блокировке до момента полной оплаты стоимости услуг.

3.5. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги.

3.6. Все расчеты по Договору производятся в валюте Республики Казахстан – Казахстанский тенге.

3.7. В отдельных случаях, предусмотренных Исполнителем, Студент может внести Задаток в размере, установленном Исполнителем, в подтверждение намерения пройти обучение. Внесение Задатка не предоставляет доступа к материалам Курса. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, Задаток не возвращается. Исполнитель возвращает Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по вине Исполнителя (отмена курса по инициативе Исполнителя).

3.8. До момента предоставления доступа к интернет-платформе (в течение 3 рабочих дней с момента оплаты) Студент вправе отказаться от услуги и потребовать возврат уплаченной суммы в полном объёме.

После предоставления доступа к интернет-платформе, возврат уплаченных средств не осуществляется, вне зависимости от объёма использованных материалов, активности Студента или этапа прохождения курса.

3.9. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу sales@cyberlabs.kz.

3.10. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств: - наименование адресата и данные заявителя; - сумма оплаты Услуг, - причины, побудившие вернуть деньги; - реквизиты для перевода денежных средств; - приложения, - дата, подпись и расшифровка.

3.11. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

3.12. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

3.13. Денежные средства возвращаются на счет Студента, с которого производилась оплата обучения, в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. После оплаты услуг Студенту в течение 3 (трех) рабочих дней предоставляется доступ в личный кабинет на интернет-платформе, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный курсом.

Исполнитель направляет Студенту на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на курс. Студент самостоятельно осуществляет регистрацию на обучающей платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа. В случае, если в установленные сроки, доступ на обучающую платформу не был предоставлен, Студент обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: sales@cyberlabs.kz, предоставив копию квитанции об оплате. Исполнитель поддерживает актуальную информацию и учебно-методические материалы в личном кабинете Студента на интернет-платформе на весь период Доступа.

4.2. Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на интернет-платформе, в объеме, установленном курсом.

4.3. Студент обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет-платформе учебно-методический материал.

4.4. Отчеты по домашним заданиям Студент направляет Исполнителю в сроки определенные курсом. В случае возникновения вопросов или трудностей при выполнении домашних заданий, Студент вправе обратиться за консультацией направив соответствующий запрос Исполнителю. В случае, если Студент не предоставляет отчеты по домашним заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляется.

4.5. Услуги по обучению на курсе оказываются в форме поэтапного предоставления доступа к учебно-методическим материалам и параллельного информационно-консультационного сопровождения (в том числе в форме онлайн-сессий) в течение срока, согласованного индивидуально между Студентом и Исполнителем в письменной форме.

Момент начала оказания услуг по настоящему Договору является момент направления Исполнителем ссылки и ключей доступа на интернет-платформу, где размещены учебно-методические материалы на электронную почту Студента, указанную при регистрации на Сайте. Исполнитель направляет ссылку и ключи доступа на адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при регистрации на Сайте в течение 3 рабочих дней с момента оплаты услуг Студентом.

4.6. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания двухстороннего Акта оказанных услуг (выполненных работ). Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа к интернет-платформе Исполнителем Студенту. При этом Исполнитель вправе оформить односторонний Акт оказанных услуг (выполненных работ), который используется для ведения внутренних бухгалтерских отчетов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны пришли к соглашению считать конфиденциальной следующую информацию: переписка между Сторонами в отношении Договора, счета, акты, любая другая документация, относящаяся к Договору, не предназначенная и/или не находящаяся в открытом доступе для третьих лиц.

6.2. В связи с этим, Стороны обязуются предпринять необходимые меры для защиты конфиденциальной информации и не разглашать ее третьим лицам без предварительного согласия другой Стороны, за исключением Фонда, уполномоченного органа в области государственной поддержки инновационной деятельности, иным государственным органам, разглашение информации по Программе, которым обусловлено требованиями действующего законодательства, либо актами или поручениями вышестоящих органов управления.

6.3. Предусмотренные настоящим Договором обязательства Сторон относительно конфиденциальности и неразглашения информации не распространяются на общедоступную информацию.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): наводнений, пожаров, землетрясений, стихийных бедствий, блокад, забастовок, военных действий и иных обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. При этом Стороны принимают необходимые меры для незамедлительного уведомления друг друга об этих обстоятельствах и прекращении их действия.

7.2. В случае если обстоятельства, указанные в пункте 6.1. настоящего Договора, будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны имеют право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом ни одна из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.

7.3. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, обязана незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 6.1. настоящего Договора, а также предоставить подтверждающий документ соответствующего уполномоченного государственного органа.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения разногласий или споров по исполнению обязательств по настоящему Договору, Стороны обязуются предпринимать все необходимые меры для их урегулирования в досудебном порядке путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, Сторона направляет другой Стороне досудебную претензию/уведомление с детальным обоснованием возникших требований.

8.3. В случае если Стороны не могут прийти к взаимному согласию, то все споры решаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Подсудность гражданских дел определяется по месту нахождения Школы.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Законом «О персональных данных» от 21 мая 2013 года N 94-В. При регистрации на сайте Студент предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Студент соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Студентом в рамках оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Студентов, контроля удовлетворенности Студента, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

9.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Студент настоящим дает согласие на сбор, анализ и

использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий со Студентом. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об информатизации».

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Права и обязанности Сторон, вытекающие из Договора, все вопросы, не урегулированные Договором, регламентируются законодательством Республики Казахстан.

10.2. Переуступка прав требований по настоящему Договору Сторонами не допускается.

10.3. Договор вступает в силу с даты его заключения Сторонами и действует до полного выполнения обязательств по Договору. Каждая из Сторон обязана в течение 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить другую сторону об изменении: юридического, почтового, электронного адресов, банковских реквизитов, принятом решении о ликвидации, реорганизации, признании банкротом. В противном случае виновная Сторона должна компенсировать другой Стороне все убытки, которые будут причинены последней отсутствием такой информации.

10.4. Недействительность отдельной части Договора не влечет недействительности всего Договора в целом.

10.5. Изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительными соглашениями, являющимися его неотъемлемой частью, и действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ТОО “CyberLabs”

БИН 190340007143

Юр.адрес: 01000, Казахстан, г. Астана, район Есиль, улица Дінмухамед Конаев, здание 2

ИИК KZ40601A871025321951 в АО «Народный Банк Казахстана»

БИК HSBKKZKX

КБе: 17

Директор Касенов Данияр Кайиржанович,

действующий на основании Устава